

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.03 Управление человеческими ресурсами в индустрии
гостеприимства**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства

(наименование направления (профиля / профилей / магистерской программы)

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

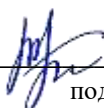
2023

год набора

Составитель(и):

Белевских Т.В., канд. экон. наук,
доцент, зав. кафедрой сервиса и
туризма

Утверждено на заседании кафедры
сервиса и туризма
института креативных индустрий и
предпринимательства
(протокол № 8 от 04.05.2023 г.)


подпись

Белевских Т. В.
Фамилия И.О..

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) - повышение уровня и овладение обучающимися необходимым и достаточным уровнем теоретических знаний в области функционирования рынка труда и особенностей рабочей силы как фактора производства, а также формирование практических навыков по эффективной организации трудовой деятельности, использования мотивов и способностей к труду (рабочей силы) конкретного работника.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9)

Способен формировать развивающую образовательную среду для реализации задач профессионального обучения в индустрии гостеприимства (ПК-1)

Способен к организационно-управленческой деятельности и развитию человеческого ресурса в индустрии гостеприимства (ПК-4)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9)	<p>9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p> <p>9.3. Знаком с основными документами, регламентирующими экономическую деятельность; источниками финансирования профессиональной деятельности; принципами планирования экономической деятельности.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия, категории и инструменты экономики труда; – закономерности функционирования современной экономики труда на макро- и микроуровне; – основные особенности российского рынка труда, его институциональную структуру; – направления государственного регулирования в сфере труда и занятости; – основы построения, расчета и анализа показателей, характеризующих сферу труда и занятости; – взаимосвязь показателей в сфере труда и занятости с другими экономическими показателями на макро- и микроуровне. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций в сфере труда и занятости, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-

Способен формировать развивающую образовательную среду для реализации задач профессионального обучения в индустрии гостеприимства (ПК-1)	<p>1.1. Знает научно-методические основы организации учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельности обучающихся</p> <p>1.2. Умеет применять современные образовательные технологии профессионального обучения и создания развивающей среды</p> <p>1.3. Владеет методами профориентации, профессиональной адаптации и профессионального самоопределения для работы в индустрии гостеприимства</p>	<p>экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей в сфере труда и занятости; – использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности; – рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы показатели численности, динамики и структуры трудовых ресурсов, уровня безработицы, производительности труда, дифференциации доходов; – находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использования современных методов сбора, обработки и анализа экономических данных в сфере труда и занятости;
Способен к организационно-управленческой деятельности и развитию человеческого ресурса в индустрии гостеприимства (ПК-4)	<p>4.1. Знает потребности служб предприятия в профессиональном обучении</p> <p>4.2. Умеет применять технологии корпоративного обучения, программы лояльности для развития человеческого ресурса в индустрии гостеприимства</p> <p>4.3. Владеет методами организационной диагностики для формирования и реализации программ развития человеческого ресурса</p>	<ul style="list-style-type: none"> – проведения анализа явлений и процессов в сфере экономики труда с помощью стандартных теоретических и графических моделей; – применения современных методик расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих сферу труда и занятости; – проектирования организационных структур, разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) «Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 9 зачетных единицы или 324 часа (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость	Формы	трудоёмкость	Контактная работа	контактных	Из них:	Кол-во часов на	часов на	Форма контроля
------	---------	--------------	-------	--------------	-------------------	------------	---------	-----------------	----------	----------------

										СРС			
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической подготовки	Общее количество часов на СРС	Из них на курсовую работу		
4	7	4	144	12	24	–	36	12	-	108	–	–	-
	8	5	180	12	24	–	36	12	-	117	36	27	экзамен
Итого		9	324	24	48	–	72	24	-	225	36	27	экзамен

Интерактивная форма реализуется в виде дискуссий по тематикам дисциплины.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Тема 1. Теоретические представления о труде.	6	12	-	18	6	47	
2	Тема 2. Трудовые ресурсы, рынок труда, занятость населения.	6	12	-	18	6	48	
3	Тема 3. Организация и нормирование труда.	6	12		18	6	47	
4	Тема 4. Организация оплаты труда. Планирование труда.	6	12		18	6	47	
	Курсовая работа						36	
	Экзамен							27
	ИТОГО:	24	48	-	72	24	225	27

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Теоретические представления о труде.

Понятия труд, трудовая деятельность и рабочая сила. Общественный характер труда. Виды труда. Теоретические представления о труде.

Тема 2. Трудовые ресурсы, рынок труда, занятость населения.

Трудовые ресурсы и рабочая сила. Занятое, безработное, самозанятое население, не входящие в состав рабочей силы. Безработица: понятие и виды. Рынок труда. Государство на рынке труда. Государственная политика в сфере занятости.

Тема 3. Организация и нормирование труда.

Организация труда: цели, задачи. Особенности организации труда в современных условиях. Нормирование труда. Цель, задачи, процесс нормирования. Виды норм. Подходы к нормированию.

Тема 4. Организация оплаты труда. Планирование труда.

Сущность и содержание заработной платы. Формы и виды оплаты труда. Планирование потребностей в персонале. Статистический учет трудовых ресурсов. Показатели движения персонала.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1. Бельчик, Т.А. Экономика труда : учебное пособие : [16+] / Т.А. Бельчик ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 234 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571433>
2. Складьяревская, В.А. Экономика труда : учебник / В.А. Складьяревская. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 304 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 260 - 261. - ISBN 978-5-394-02340-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496161>

Дополнительная литература:

3. Костюченко, Т.Н. Экономика труда : учебное пособие / Т.Н. Костюченко, А.Р. Байчерова, Д.В. Сидорова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 165 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485033>
4. Развитие теории и практики экономики труда : монография / под ред. А.И. Рофе, С.А. Шапиро. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 483 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9191-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473032>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия.
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностями подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

Лицензионное программное обеспечение отечественного производства

Kaspersky Anti-Virus

Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства

7Zip

Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

FlashPlayer
Google Chrome
Mozilla FireFox
Notepad++
Skype

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

- ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;
- ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ:

- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
- Электронная база данных Scopus
- Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

- Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>
- ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре»
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ.

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ.

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.